

Konflikte im Team

Teams sind dynamische komplexe Gebilde. Weil Menschen unterschiedliche Erfahrungen, Sichtweisen, Wertvorstellungen, Ziele, Energien, Motive und Motivationen besitzen, kann es in einem Team immer auch zu Konflikten kommen.

Dann sind Leitungskräfte gefragt. Im Konfliktfall können sie nicht darauf vertrauen, dass sich das schon „irgendwie selbst“ lösen wird. Wie aber sieht ihre Rolle im Konfliktfall genau aus? Ist sie Vermittlerin, Schiedsrichterin, Beteiligte, neutrale Person oder diejenige, die hier ein „Machtwort“ zu sprechen hat. Alle Rollen sind möglich, nicht aber in jedem Fall von Nutzen.

Auch Leiterinnen und Leiter mögen mehr oder weniger die Harmonie. Nicht selten scheuen sie sich, aktiv einen Konflikt anzugehen. Es braucht dafür sowohl persönliche Konfliktbereitschaft wie Methoden, die helfen, Konflikte anzupacken und zu lösen.

Das sind die Themen dieser Fortbildung:

- **Methoden der Konfliktanalyse**
- **Die Rolle der Leiterin im Konfliktfall**
- **Methoden der Konfliktbearbeitung**
- **Internes Beschwerdemanagement**
- **Gruppendynamiken verstehen**
- **Konflikte als Aspekt der Teamentwicklung**